

**Qualiopi**  
processus certifié

REPUBLICQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée  
au titre de la catégorie d'actions  
suivante : **ACTION DE FORMATION**

# RAPPORT QUALITÉ 2023



Larix Sibirica

  
**ADN CSE**  
DES VALEURS, DE L'HUMAIN, UNE DÉMARCHE

[www.adn-cse.fr](http://www.adn-cse.fr)

 [info@adn-cse.fr](mailto:info@adn-cse.fr)



**AGENCE ILE-DE-FRANCE**  
8 Rue Lemercier  
75 017 Paris



**AGENCE OUEST**  
103 Rue Henri Gautier, BP03  
44550 Montoir-de-Bretagne  
02 51 75 47 13

## AVANT-PROPOS

---

Depuis nos débuts, nous mettons un point d'honneur à accompagner durablement les élus et les responsables des Ressources Humaines sur toutes les formations économiques et sociales ainsi que celles liées à la santé, à la sécurité et aux conditions de travail, dans le secteur privé et public.

Parce qu'un dialogue social riche et apaisé joue un rôle dans la réussite des entreprises et dans la qualité de vie de leurs collaborateurs, nous formons sur tous les aspects clés des mandats.

Notre but n'est pas seulement de vous aider à atteindre vos objectifs et à relever vos propres défis : nous vous accompagnons également dans la transition et la mise en place d'actions favorisant un dialogue social de qualité.

## BILAN QUALITÉ

---

Nous nous adaptons à nos clients avec la volonté permanente de développer leurs savoirs, toujours dans le respect de nos valeurs et de notre ADN : l'écoute, la pertinence et le professionnalisme. C'est la raison pour laquelle nous développons avec eux des relations de partenariat durables.

Nous mettons à leur disposition des outils pédagogiques et des conseils pragmatiques pour faciliter la gestion des missions du CSE, basé sur un contenu pédagogique de qualité et en conformité avec le référentiel Qualiopi.

C'est grâce à cette exigence que nous pouvons apporter à nos partenaires une réponse durable et adaptée à chaque besoin.

Nous communiquons annuellement sur nos résultats, en transparence, par le biais de cette synthèse qui permet à nos partenaires de mieux nous connaître, et de mieux visualiser notre évolution.

Du 01/01/2023 au 31/12/2023

# BILAN PÉDAGOGIQUE

Le nombre d'heures de formation augmente après une année 2020 marquée par l'épidémie mondiale.

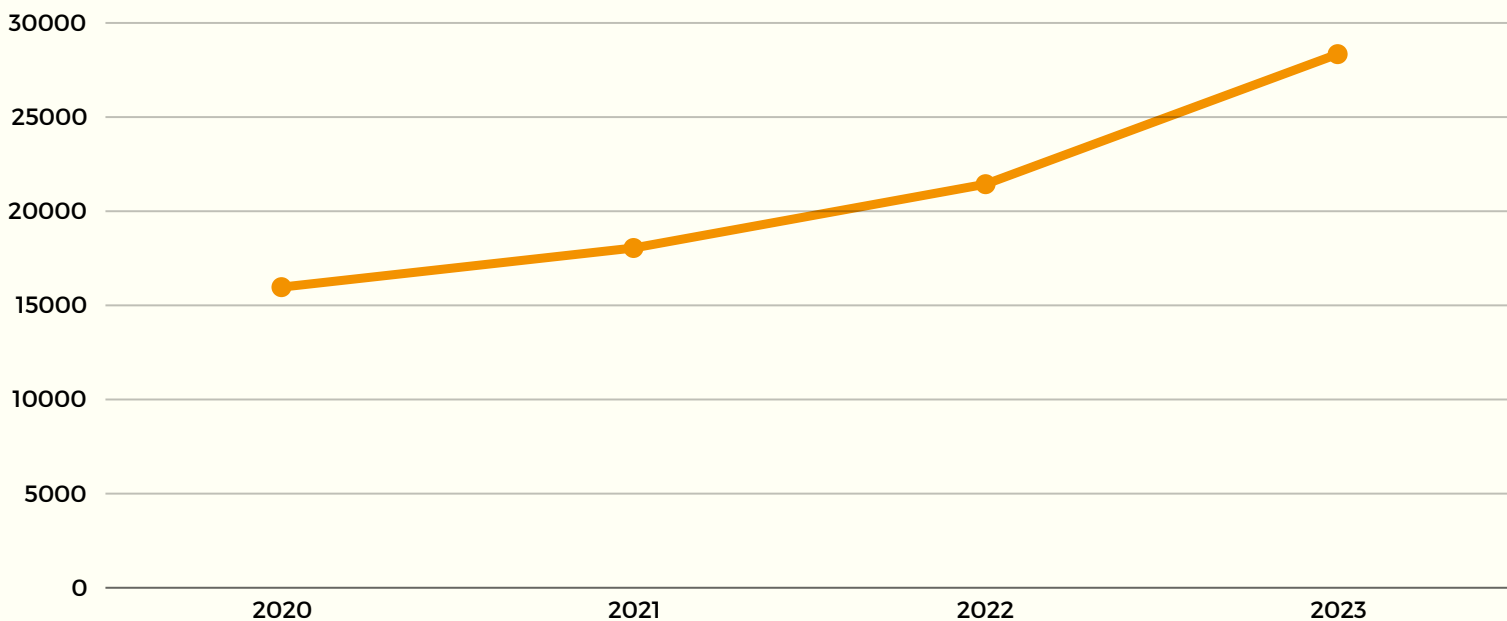
## 28 343

*Nombre des heures de formation*

## 1140

*Nombre de personnes formées*

■ Nbre heures de formation



## SATISFACTION CLIENT

Tous nos clients ont été sollicités pour répondre à notre questionnaire. Le plus grand nombre des réponses proviennent des évaluations de fin de stage, et permet d'illustrer la qualité de notre travail aux regards de nos stagiaires.

La note globale du site "Avis Vérifié" vient confirmer cette confiance.

Notre objectif pour les prochaines années sera de maintenir cette satisfaction de plus de 90% tout en améliorant notre taux de retour des évaluations à froid transmises aux entreprises clientes et organisme financeurs



# 4,8 / 5

*Calculé sur la base des avis stagiaires*

*Gestion des avis certifiée conforme NF ISO 20488 par AFNOR Certification.*

# 99 %

*Taux d'assiduité des stagiaires*

# 98 %

*Taux de satisfaction des stagiaires*

*Calculé sur la base des évaluation de fin de formation complétée par les stagiaires*

**Formation "SSCT"**

**99 %**

**Taux d'assiduité**

**98 %**

**Taux de satisfaction  
stagiaires**

**Formation "Economique et  
Social"**

**100 %**

**Taux d'assiduité**

**98 %**

**Taux de satisfaction  
stagiaires**

**Formation "Réfèrent  
Harcèlement"**

**99 %**

**Taux d'assiduité**

**98 %**

**Taux de satisfaction  
stagiaires**

*un aperçu de l'année*

# SYSTÈME QUALITÉ



La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'actions suivante :  
**ACTION DE FORMATION**

Le système qualité de l'entreprise englobe toutes les certifications et agréments détenus. Il est intégré au système de management des collaborateurs.

Le système est dynamique, adapté à l'activité, et réellement mis en œuvre. Il est acquis par l'ensemble des équipes que les procédures sont faites parce qu'elles sont nécessaires, et améliorent notre réactivité et la qualité de nos réponses.

Depuis 2021, notre système qualité s'adapte aux exigences du référentiel national qualité.

## 12

*Revue en COMEX,  
Soit 1 COMEX par mois*

## 70 %

*Actions d'améliorations  
réalisées sur le nombre  
d'actions planifiées en  
COMEX*

